

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),
BY UNIT

16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2019-2017)

UNIT	2019	2018	2017	יחידה
TOTAL	535,237	474,815	441,093	סה"כ
OPERATION DIVISION	422,318	358,721	334,909	חטיבת התפעול
SANITATION	155,208	128,800	124,242	תברואה
INSPECTORATE	134,672	105,216	101,839	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	87,357	80,925	66,225	שיפור פני העיר
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	1,386	2,326	2,157	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	16,781	16,458	12,047	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	1,161	940	735	שירותי חירום
BEACHES	874	737	494	חופים
106 PLUS CALL CENTER	24,865	23,296	26,662	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	14	23	508	יחידת הרכב
FINANCIAL DIVISION	285	360	264	מינהל הכספים
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	278	290	187	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	7	70	77	חנייה
EDUCATION DIVISION	1,747	2,366	2,507	מינהל החינוך
COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION¹	858	296	250	מינהל הקהילה, התרבות והספורט
SOCIAL SERVICES DIVISION	5,119	4,309	3,326	מינהל השירותים החברתיים
CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION	50,086	50,994	50,367	מינהל בינוי ותשתית
ENGINEERING COORDINATION	3,374	2,051	1,776	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	357	360	117	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	12,851	14,840	17,477	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	33,504	33,743	30,997	אגף דרכים ומאור
ENGINEERING DIVISION	9,022	8,086	6,233	מינהל ההנדסה
CONSTRUCTION CONTROL	8,895	8,007	6,183	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	127	79	50	אגף רישוי עסקים
MUNICIPAL CORPORATIONS	38,651	43,475	39,292	תאגידים עירוניים
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	37,565	40,053	36,548	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	1,086	3,422	2,744	תאגידים עירוניים אחרים
MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT	186	211	156	אגף נכסים
PUBLIC APPEALS	1	1	-	פניות הציבור
CENTER OF CITY KNOWLEDGE AND INFORMATION	951	934	645	מרכז מידע וידע יישומי עירוני
THE GOVERNANCE OF JAFFA	326	332	242	המישלמה ליפו
OTHER	5,687	4,730	2,902	אחר

הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE), BY UNIT"